

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsbelehrung

I. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. *Geltungsbereich*
2. *Angebot/Vertragsschluss*
3. *Preise und Zahlungsbedingungen*
4. *Lieferung*
5. *Gewährleistung*
6. *Haftungsbeschränkungen*
7. *Urheberrecht, Adressänderung*
8. *Anwendbares Recht*
9. *Schlussbestimmungen*

II. RÜCKTRITTSRECHT DES KONSUMENTEN NACH FAGG

MUSTER-RÜCKTRITTSFORMULAR

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“) von Bernhard Klotz – Imkerei Schwarm24,

gültig ab November 2025

Anbieter: Einzelunternehmen Bernhard Klotz, Huben 24a, 6444 Längenfeld nachfolgend
Imkerei Schwarm24 genannt

Tel: +43 664 8309845

E-Mail: imkerei@schwarm24.at

zuständige Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Imst

zuständige Kammer: Wirtschaftskammer Tirol

Gender-Hinweis

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Imkerei Schwarm24 und dem Kunden für Geschäfte, die im WEBSHOP, www.schwarm24.at getätigt wurden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

Diese AGB gelten ausschließlich. Der Kunde stimmt der Anwendung und Verbindlichkeit dieser AGBs durch Klick auf das entsprechende Kontrollkästchen noch vor Abschluss des Bestellvorgangs und der damit verbundenen Abgabe einer verbindlichen Vertragserklärung zu. Diese AGB gelten auch für künftige

Bestellungen des Kunden, selbst wenn diese nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

- 1.2. Kunden im Sinn dieser AGB sind Verbraucher. Sofern in diesen AGB von Verbrauchern die Rede ist, sind dies natürliche und juristische Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbstständigen oder vorberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, ein Geschäft also nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Die Abgrenzung zwischen Verbraucher und Unternehmen wird im Sinn des Österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) vorgenommen.
- 1.3. Die Imkerei Schwarm24 behält das Recht zur jederzeitigen, einseitigen Änderung der AGB für die Zukunft vor. Die jeweils gültige Fassung der AGB wird unter der Rubrik "AGB" veröffentlicht.

2. Angebot/Vertragsschluss

- 2.1. Der Kunde muss mindestens 18 Jahre und damit voll geschäftsfähig sein.
- 2.2. Sämtliche Angebote von der Imkerei Schwarm24 sind unverbindlich; insbesondere stellt die Präsentation der Waren im Webshop kein bindendes Angebot der Imkerei Schwarm24 dar; sie gelten lediglich als Aufforderung, ein Angebot zu legen. Abbildungen, Zeichnungen, gelten nur als Annäherungswerte, sofern diese beim jeweiligen Produkt nicht als ausdrücklich verbindlicher Fixwert angegeben wurden. Geringfügige und sachlich gerechtfertigte Änderungen nimmt der Kunde in Kauf.
- 2.3. Der Bestellvorgang erfolgt in folgenden Schritten:
 - Auswahl der gewünschten Ware
 - Eingabe der persönlichen Daten für die Bestellung im Webshop (Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, E-Mail-Adresse, Tel-Nummer)
 - Akzeptieren der abrufbaren und speicherbaren AGBs und Datenschutzerklärung durch Anklicken des jeweiligen Kontrollkästchens
 - Wahl der Art der Bezahlung und Prüfung des Gesamtbetrages
 - Bestätigung durch Anklicken des Buttons „Bezahlen“ und verbindliche Absendung der Bestellung
 - Prüfung den angegebenen Daten in der automatisierten Bestellbestätigung per E-Mail, bei Fehler eine Meldung per E-Mail oder Telefon an die Imkerei Schwarm24
- 2.4. Mit Bestellung im Webshop erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde die vorvertraglichen Informationen für Verbraucher und die AGB als für das Rechtsverhältnis mit der Imkerei Schwarm24 allein maßgeblich an. Das vom Kunden an die Imkerei Schwarm24 so gelegte Angebot wird erst durch dessen Annahme für die Imkerei Schwarm24 verbindlich.

- 2.5.** Die Imkerei Schwarm24 wird den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen. („Bestellbestätigung“) Diese Bestätigung dient dem Kunden lediglich als Beleg für den erfolgreichen Eingang der Bestellung und stellt für sich noch keine Annahme der Bestellung dar. Die Bestellbestätigung stellt nur dann eine Annahmeerklärung dar, wenn die Imkerei Schwarm24 dies ausdrücklich schriftlich in der Bestellbestätigung, zB durch Bezeichnung als „Auftragsbestätigung“ erklärt.
- 2.6.** Die Imkerei Schwarm24 ist berechtigt, die Annahme der Bestellung – etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden oder Prüfung, ob die Ware (in ausreichender Menge) verfügbar ist abzulehnen oder anzunehmen.
- 2.7.** Die Annahme erfolgt erst durch eine gesonderte, schriftlich übersandte Auftragsbestätigung oder durch faktische Lieferung der bestellten Ware(n).
- 2.8.** Wird durch die Imkerei Schwarm24 eine Auftragsbestätigung nicht an den Kunden abgesendet oder die Lieferung getätigt, so ist die Bindungsfrist des Kunden abgelaufen und der Kaufvertrag nicht zustande gekommen.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1.** Die auf der Website angeführten Preise sind Endverbraucherpreise in Euro inklusive Umsatzsteuer und Verpackung. Trotz größter Bemühungen könnten wenige Produkte im Webshop mit einem unrichtigen Preis ausgewiesen sein. Bei der Bearbeitung der Bestellung werden auch die Preise überprüft. Liegt ein Fehler bei der Auspreisung vor und ist der korrekte Preis höher als der Preis auf der Webseite, so wird der Kunde vor der Auftragsbestätigung und vor Versand der Ware kontaktiert, ob er das Produkt zum korrekten Preis kaufen oder stornieren will.

Kosten für Versand werden gesondert in Form einer Pauschale in Rechnung gestellt und in der Bestellung als eigene Position ausgewiesen. Diese gelten durch den Kunden mit der Bestellung inhaltlich und der Höhe nach als genehmigt. Maßgeblich sind immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise. Diese sind im Bestellübersicht nach Auswahl des Landes (Persönliche Daten) ersichtlich.

- 3.2.** Der Kaufpreis ist jeweils sofort bei der Annahme des Angebots und daher mit Vertragsabschluss vor Ausfolgung der bestellten Produkte vollständig und ohne Abzug fällig.
- 3.3.** Kunden können die folgende Zahlungsarten nutzen:
- Kreditkarte : Bei einer Zahlung mittels Kreditkarte müssen im Bestellprozess die Kreditkartendaten angegeben werden.
 - PayPal : Um den Rechnungsbetrag über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“) bezahlen zu können, müssen Kunden bei PayPal registriert sein,

sich mit ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Der Zahlungsbetrag wird nach der Bestellung der Kunde zunächst reserviert. Die Zahlungstransaktion führt PayPal nach Versand der Ware durch. Weitere Hinweise erhalten Kunden im Bestellvorgang.

- 3.4.** Die durch falsche Kontoangaben, Rückbuchungen oder ungenügende Kontodeckung entstehenden Kosten und Rückbuchungsentgelte der Banken, welche auf dem Verschulden der Kunde oder einer der Kunde zurechenbaren schuldhaften Verhalten Dritter beruhen, gehen zu Lasten des Käufers, es sei denn, es liegt auch ein Verschulden seitens des jeweiligen Verkäufers vor.
- 3.5.** Die Rechnungslegung durch die Imkerei Schwarm24 erfolgt in Papierform, durch Beilegen zur gelieferten Ware oder Übermittlung per E-Mail an die vom Kunden bekanntgegebene E-Mail-Adresse. Der Kunde stimmt die elektronischen Rechnungsübermittlung ausdrücklich zu. Im Falle des elektronischen Rechnungsübermittlung ist der Kunde berechtigt, die Rechnung auch in Papierform zu verlangen.

4. Lieferung

- 4.1.** Die Auslieferung (Postaufgabe durch die Imkerei Schwarm24) bei einem Online-Kauf erfolgt – sofern die Ware vorrätig ist und auf der Website für den Kunde nichts Abweichendes vermerkt ist – innerhalb von zwei bis fünf Werktagen nach Annahme der Bestellung per E-Mail bzw. Eingang der Bestellung bei Annahme durch faktische Lieferung (siehe Pkt 2.7). Die Wahl des Transporteurs erfolgt durch die Imkerei Schwarm24 nach bestem Ermessen, aber ohne Gewähr für die Wahl der schnellsten und billigsten Versendung.
- 4.2.** Die Lieferfrist wird durch alle vom Parteiwillen unabhängigen Umständen, wie zB. Fälle höherer Gewalt, unvorhersehbare Betriebsstörungen, behördliche Eingriffe, Transport- und Verzollungsverzug, Transportschäden, Ausschuss wichtiger Fertigungsteile und Arbeitskonflikte, um die Dauer der Hinderung verlängert.
- 4.3.** Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Etwaige Kosten die durch fahrlässige Angabe einer unrichtigen Lieferanschrift durch den Kunden verursacht werden, sind von diesem zu tragen.

5. Gewährleistung

- 5.1.** Die Imkerei Schwarm24 leistet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen Gewähr. Kein Fall der Gewährleistung liegt bei Schäden vor, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Produktes entstanden sind. Gleiches gilt für gewöhnliche Abnutzung.
- 5.2.** Die Produktabbildungen auf der Website und/oder in den Foldern können aufgrund der Auflösung und Größe hinsichtlich Farbe und Größe vom Aussehen der

gelieferten Produkte abweichen. Die gelieferte Ware gilt als vertragsgemäß, wenn die gelieferten Stücke der sonstigen Produktspezifikation entsprechen.

- 5.3.** Sofern der Kunde ein Verbraucher im Sinne des KSchG ist, hat er die gelieferte Ware nach Erhalt tunlichst auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit, insbesondere auf Unversehrtheit der Verpackung, zu überprüfen und uns eventuelle Mängel per E-Mail an imkerei@schwarm24.at bekanntzugeben und kurz zu beschreiben. Dies dient lediglich der rascheren und effektiveren Bearbeitung etwaiger Mängelrügen. Eine Verletzung dieser Obliegenheit führt zu keiner Einschränkung der gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Verbrauchers.
- 5.4.** Wird eine Rücksendung der Ware an die Imkerei Schwarm24 vom Kunden gefordert und ist die Ware tatsächlich mangelhaft, so tragen wir die entsprechenden Kosten. Andernfalls sind etwaige Kosten der Sendung durch den Verbraucher zu tragen. Mangelhafte Ware ist daher nur auf den ausdrücklichen Wunsch des Imkerei Schwarm24 hin zurückzusenden.
- 5.5.** Die Imkerei Schwarm24 gibt gegenüber den Kunden keine Garantie im Rechtssinn ab. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

6. Haftungsbeschränkungen

- 6.1.** Schadenersatzansprüche beschränken sich auf Schäden, die von der Imkerei Schwarm24 vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurden. Schadenersatzansprüche bei leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen.

Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

Die Imkerei Schwarm24 haftet nur für eigene Inhalte auf der Website ihres Onlineshops. Soweit mit Links der Zugang zu anderen Websites ermöglicht wird, ist die Imkerei Schwarm24 für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Die Imkerei Schwarm24 macht sich die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern die Imkerei Schwarm24 Kenntnisse von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhält, wird die Imkerei Schwarm24 den Zugang zu diesen Websites unverzüglich sperren.

7. Urheberrecht, Adressänderung

- 7.1.** Pläne, Skizzen, Grafiken oder sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Prospekte, Abbildungen und dergleichen stets geistiges Eigentum der Imkerei Schwarm24; der Kunde erhält daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder Verwertungsrechte.

- 7.2. Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Wohnadresse der Imkerei Schwarm24 bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

8. Anwendbares Recht

- 8.1. Es gilt ausschließlich der Anwendbarkeit österreichischen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

- 8.2. Bei Verbrauchergeschäften, bei denen der Verbraucher zum Zeitpunkt der Klageerhebung weder Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hat noch im Inland beschäftigt ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag das für 6444 Längenfeld örtlich und sachlich zuständige Gericht.

9. Schlussbestimmungen

- 9.1. Die **Vertragssprache** ist Deutsch.

- 9.2. Wenn der Kunde diese Verkaufsbedingungen verletzt und die Imkerei Schwarm24 dagegen nichts unternimmt, bedeutet das nicht, dass die Imkerei Schwarm24 auf seine Rechte verzichtet. Die Imkerei Schwarm24 bleibt weiterhin berechtigt seine Rechte bei einem anderen/neuerlichen Verstoß gegen die Verkaufsbedingungen durch den Kunden auszuüben.

- 9.3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.

II. RÜCKTRITTSRECHT DES KONSUMENTEN NACH FAGG

1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen **ohne Angabe von Gründen** von diesem Vertrag **zurückzutreten**.
2. Die **Rücktrittsfrist** beträgt **vierzehn Tage ab** dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die **Waren in Besitz** genommen haben bzw. hat.
3. Um Ihr **Rücktrittsrecht auszuüben**, müssen Sie uns (Bernhard Klotz – Imkerei Schwarm24, Huben 24a, 6444 Längenfeld, Tel: +43 664 8309845, E-Mail: imkerei@schwarm24.at) mittels **eindeutiger Erklärung** (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, **informieren**. Sie können dafür das beigefügte Muster-Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
4. **Zur Wahrung** der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist **absenden**.

5. Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten,

- i) haben wir Ihnen alle **Zahlungen**, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- ii) haben Sie die **Waren** unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt von diesem Vertrag unterrichten, **an uns zurückzusenden oder zu übergeben**. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf

einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

6. Das **Rücktrittsrecht besteht nicht** bei Lieferung von

- Waren, die nach **Kundenspezifikationen** angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die **schnell verderben** können oder deren **Verfallsdatum** schnell überschritten würde
- Waren, die aus **Hygiene- und Gesundheitsschutzgründen** nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn diese versiegelt geliefert werden und der Kunde die Versiegelung entfernt (zB bei Lebensmittel),
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern **vermischt** wurden,
- **alkoholische Getränke**, deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- **Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware**, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- **Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierte** mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen über die Lieferung solcher Publikationen,
- die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten **digitalen Inhalten**, wenn Unternehmen XY – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung, und nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung oder Bestätigung– noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 mit der Lieferung begonnen hat;
- Lieferung **von Lebensmitteln, Getränken oder sonstigen Haushaltsgegenständen** des täglichen Bedarfs, die vom Unternehmer im Rahmen häufiger und regelmäßiger Fahrten am Wohnsitz, am Aufenthaltsort oder am Arbeitsplatz des Verbrauchers geliefert werden.

Muster-Rücktrittsformular

Der Kunde kann das folgende Formular verwenden und an die Imkerei Schwarm24 senden, wenn er den Vertrag widerrufen will:

An Bernhard Klotz – Imkerei Schwarm24, Huben 24a, 6444 Längenfeld,
E-Mail: imkerei@schwarm24.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.